

附件

菏泽市政务服务便民热线归并清单

(24 条)

一、整体并入 (15 条)

序号	名称	号码	责任单位	归并措施
1	全国统一民政服务电话	12349	市民政局	坐席并入12345热线，设置半年过渡期，之后取消号码
2	全国统一旅游资讯服务电话	12301	市文化和旅游局	
3	全国扶贫监督举报平台电话	12317	市扶贫开发办	
4	全国残疾人维权服务电话	12385	市残联	
5	农村饮用水安全监督电话	6163116	市水务局	
6	人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话	12356	市卫生健康委	
7	全国防震减灾公益服务电话	12322	市地震监测中心	
8	全国安全生产举报投诉电话	12350	市应急局	
9	环境保护投诉举报电话	12369	市生态环境局	
10	全国文化市场举报电话	12318	市文化和旅游局	
11	火灾隐患举报投诉电话	96119	市消防支队	
12	全国统一自然资源违法举报电话	12336	市自然资源和规划局	直接取消号码 (前期已撤销坐席、呼叫转移至 12345 热线)
13	全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话	12312	市商务局	
14	全国农业系统公益服务电话	12316	市农业农村局	
15	全国价格投诉举报统一电话	12358	市市场监管局	

二、双号并行（6条）

序号	名称	号码	责任单位	归并措施
1	交通运输服务监督电话	12328	市交通运输局	坐席并入12345热线，保留号码、呼叫转移至12345热线
2	人力资源和社会保障服务电话	12333	市人力资源社会保障局	
3	城市建设服务电话	12319	市城管局	
4	全国法律服务专用电话	12348	市司法局	
5	12315市场监管投诉举报热线	12315	市市场监管局	
6	住房公积金热线	12329	市住房公积金管理中心	保留号码和坐席，与12345热线建立电话转接机制，按照12345热线标准统一提供服务

三、设分中心（3条）

序号	名称	号码	责任单位	归并措施
1	全国税务系统统一电话	12366	国家税务总局 菏泽市税务局	保留号码和坐席，与12345热线建立电话转接机制，提供“7×24小时”全天候人工服务
2	全国烟草专卖品市场监管举报电话	12313	市烟草专卖局	
3	全国邮政业用户申诉电话	12305	市邮政管理局	

备注：12330、12331、12365等3条热线前期整合已撤销号码、坐席；12396、12300、12393、12360、96345、12320、12367等7条热线市级未设接听坐席