

附件

菏泽市政务服务便民热线归并清单

(24 条)

一、整体并入 (15 条)

序号	名 称	号 码	责 任 单 位	归并措施
1	全国统一民政服务电话	12349	市民政局	坐 席 并 入 12345 热 线， 设置半年过渡 期，之后取消 号码
2	全国统一旅游资讯服务电话	12301	市文化和旅游局	
3	全国扶贫监督举报平台电话	12317	市扶贫开发办	
4	全国残疾人维权服务电话	12385	市残联	
5	农村饮用水安全监督电话	6163116	市水务局	
6	人口和计划生育法律法规咨询及 举报投诉服务专用电话	12356	市卫生健康委	
7	全国防震减灾公益服务电话	12322	市地震监测中心	
8	全国安全生产举报投诉电话	12350	市应急局	
9	环境保护投诉举报电话	12369	市生态环境局	
10	全国文化市场举报电话	12318	市文化和旅游局	
11	火灾隐患举报投诉电话	96119	市消防支队	
12	全国统一自然资源违法举报电话	12336	市自然资源和规 划局	直接取消号码 (前期已撤销 坐席、呼叫转 移至 12345 热 线)
13	全国统一商务领域举报投诉咨询 服务电话	12312	市商务局	
14	全国农业系统公益服务电话	12316	市农业农村局	
15	全国价格投诉举报统一电话	12358	市市场监管局	

## 二、双号并行（6 条）

序号	名 称	号 码	责任单位	归并措施
1	交通运输服务监督电话	12328	市交通运输局	坐 席 并 入 12345 热 线， 保留号码、呼 叫 转 移 至 12345 热线
2	人力资源和社会保障服务电话	12333	市人力资源社会 保障局	保留号码和坐 席，与 12345 热线建立电话 转接机制，按 照 12345 热线 标准统一提供 服务
3	城市建设服务电话	12319	市城管局	
4	全国法律服务专用电话	12348	市司法局	
5	12315 市场监管投诉举报热线	12315	市市场监管局	
6	住房公积金热线	12329	市住房公积金管 理中心	

## 三、设分中心（3 条）

序号	名 称	号 码	责任单位	归并措施
1	全国税务系统统一电话	12366	国家税务总局 菏泽市税务局	保留号码和坐 席，与 12345 热线建立电话 转接机制，提 供“7×24 小 时”全天候人 工服务
2	全国烟草专卖品市场监管举报电话	12313	市烟草专卖局	
3	全国邮政业用户申诉电话	12305	市邮政管理局	

**备注：**12330、12331、12365 等 3 条热线前期整合已撤销号码、坐席；12396、12300、12393、12360、96345、12320、12367 等 7 条热线市级未设接听坐席